

お客様本位の業務運営に係る基本方針

共生ネット少額短期保険株式会社（以下、当社といいます）は、お客様本位の業務運営を実践していくことを明確にし、「お客様本位の業務運営に係る基本方針」を策定いたしました。

1. お客様本位の業務運営

当社は、お客様の信頼に応え、少額短期保険業者としての全てのサービスに責任を持ち、お客様のために業務を全うして参ります。

2. お客様の最善の利益の追求

当社は、お客様の利益を第一に考えて行動することが、信頼され続ける保険会社を目指すという当社が掲げる経営理念に合致するものと考えております。従って、従業員の専門性と職業倫理を養いお客様に対して誠実・公正に業務を行うことでお客様に選ばれる会社を目指すよう努めて参ります。

3. 利益相反の適切な管理

当社は、お客様に対して、利益相反にならないよう行動し、利益相反のおそれのある取引については、適切に把握・管理して参ります。

4. 重要な情報の分かりやすい提供

当社は、お客様に対し、当社の商品を選定していただく際に、重要な情報を分かりやすくご提供することを心がけて参ります。

5. お客様にふさわしい金融商品の提供

当社は、お客様の保険商品に関する知識及び加入目的・ニーズを把握して、お客様にふさわしい保険商品・サービスの販売・推奨等に努めて参ります。また、高齢なお客様については、より慎重な保険商品・サービスの販売・推奨等に努めて参ります。

6. 従業員に対する適切な動機付けの枠組み等

当社は、従業員の質的向上を目指し、教育・研修に努めて参ります。特に、『お客様本位の業務運営に関する基本方針』を徹底するため定期的なコンプライアンス研修の実施に努めて参ります。

平成30年9月28日
共生ネット少額短期保険株式会社